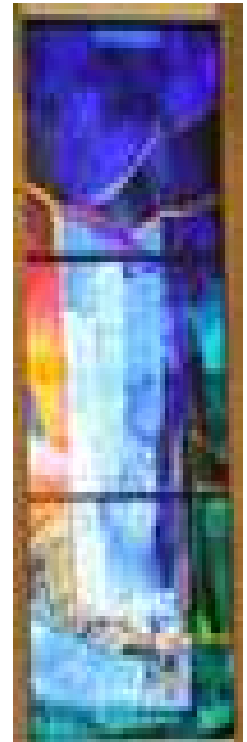


DPS Skien DPS Porsgrunn/Vestmar

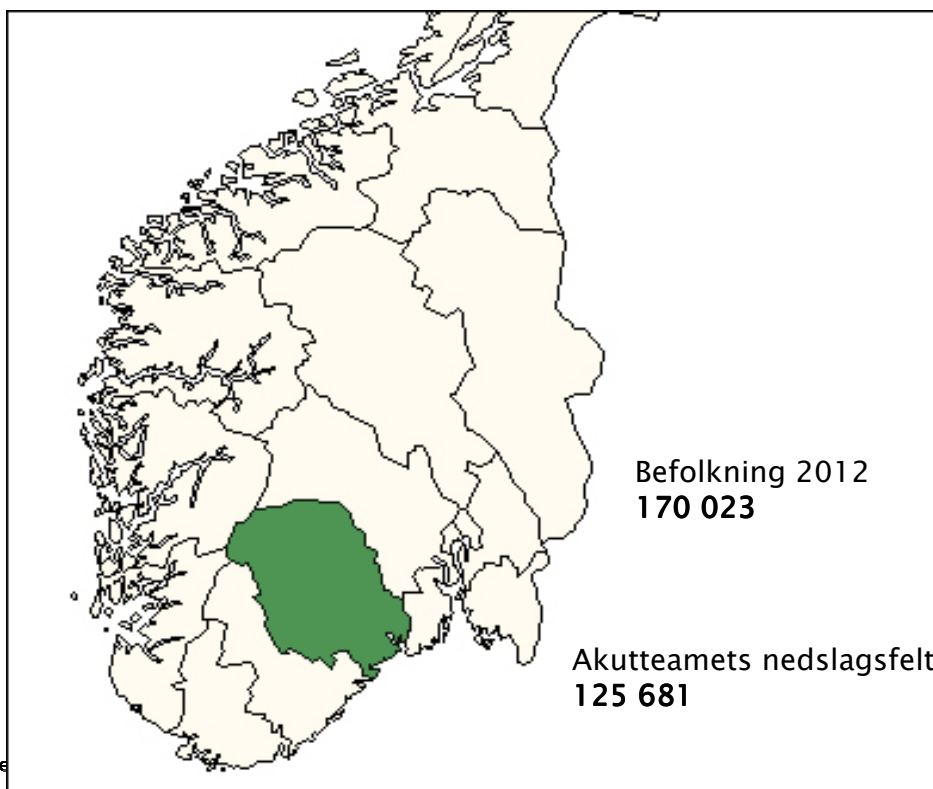
Akutte tjenester
Kaia Kvammen
Gitte Slåtta



Sykehuset Telemark HF er en del av foretaksgruppen  HELSE SØR-ØST



TELEMARK FYLKE





- SKIEN KOMMUNE: 52 509 innbyggere, 778 km²
- SILJAN KOMMUNE: 2 432 innbyggere, 216 km²
- NOME KOMMUNE: 6 579 innbyggere, 434 km²

DPS Skien

- PORSGRUNN KOMMUNE: 35 219 innbyggere, 161 km²
- BAMBLE KOMMUNE: 14 106 innbyggere, 282 km²
- KRAGERØ KOMMUNE: 10 710 innbyggere, 289 km²
- DRANGEDAL KOMMUNE: 4 126 innbyggere, 998 km²

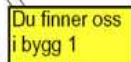
DPS Porsgrunn/
Vestmar

Sykehuset Telemark HF er en del av foretaksgruppen  HELSE SØR-ØST

Sykehuset Telemark

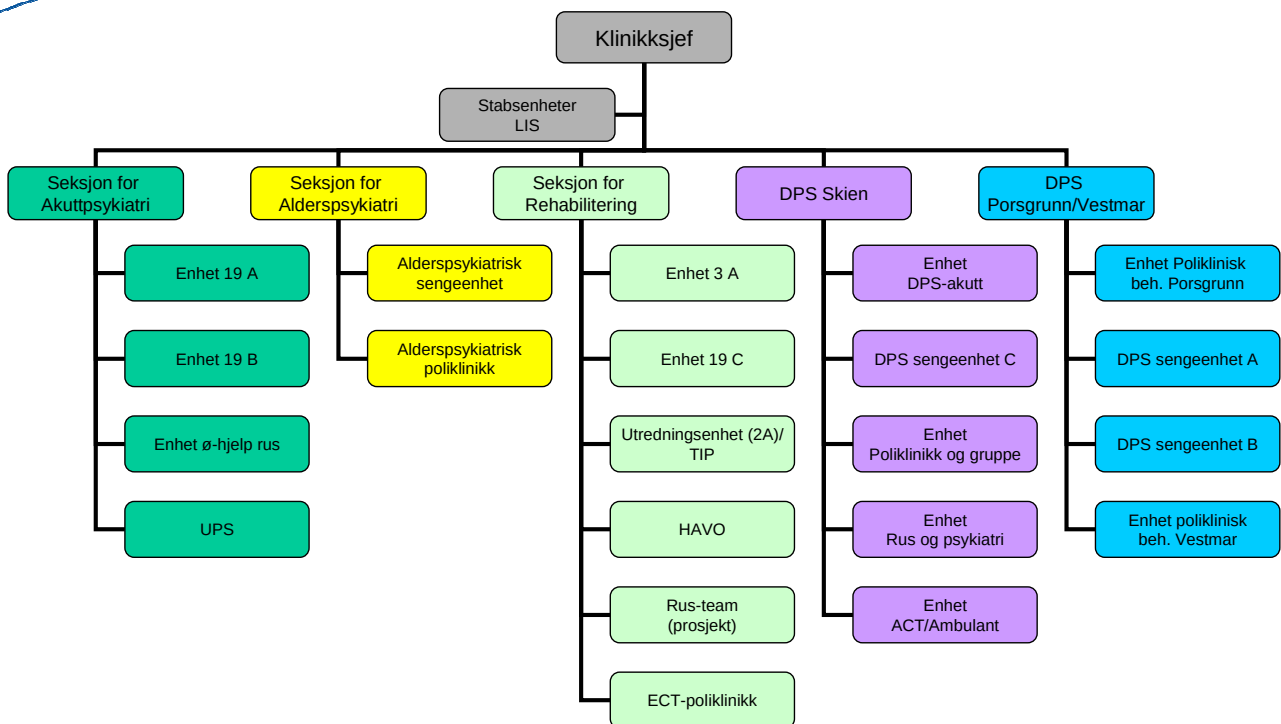


Sykehuset Telemark HF er en del av foretaksgruppen  HELSE SØR-ØST



HELSE SØR-ØST

Psykiatrisk klinikk pr 010911



Historie

- MARS 2002: Studietur til København, Espoo og Jyväskylä
- APRIL–SEPT 2002: Prosjektgruppe
- SEPT. 2002–JAN 2003: Ansettelse: Overlege, 3 psykiatriske sykepleiere
- FEB–MARS 2003: Studietur til Umeå, Tromsø, Follo og Vindern
- FEB–MARS 2003: Møte med fastlegene og andre samarbeidspartnere i 1. og 2. linje
- 1.APRIL 2003: Offisiell oppstart
- Flere omorganiseringer frem til d.d
- 2008/–09: Fagfolk ønsker sammenslåing av akutte tjenester i DPS Porsgrunn og DPS Skien

Sykehuset Telemark HF er en del av foretaksgruppen  HELSE SØR-ØST

Bakgrunn for ny organisering Sentrale føringer

- Veilederen for DPS 2006/Direktoratets anbefalinger for ambulante akuttjenester, samt kortversjonen av Veilederen 2006
- Helsetilsynets revisjonsrapport – DPS– tjenester – likeverdige tilbud? (Oppsummering av landsomfattende tilbud)
- Områdeplan for sykehusområdet Telemark og Vestfold innen psykisk helsevern og tverrfaglige spesialiserte tjenester
- Nasjonal Strategigruppe II for psykisk helsevern og TSB, arb.gr. 2 – 5 pkt (OBS – også øyeblikkelig hjelp i/via DPS–ene)
- Noen viktige punkter fra Nasjonal Strategigruppe II's (nevnt over) anbefalinger, nevnes:
 - Å sikre en vei inn og ut av spesialisthelsetjenesten – via DPS– ene (alle pasienthenvisninger om ø–hjelp til DPS– ene innen 2013)
 - Omstilling fra døgntil behandling til dagbehandling
 - Ressursfordeling 60/40% i DPS– enes favør innen 2015
 - Alle DPS skal ha akutt– og krisetjenester med etablering av egne ambulante akutteam – **eller samarbeide med andre DPS eller sykehus der lokale tilpasninger tilsier dette**
 - Utvidet åpningstid til 24/7 senest fra 2013

Sykehuset Telemark HF er en del av foretaksgruppen  HELSE SØR-ØST

Bakgrunn for ny organisering Lokale forhold

- Ulike modeller:
 - **DPS Skien** har hatt eget akutteam fra 2002/-03 på dagtid og perioder utvidet til ettermiddags-/kveldstid. Ulike organisasjonsmodeller har vært utprøvd. Pr. jan 2011 er teamet organisert under allmennpsykiatrisk poliklinikk
 - **DPS Porsgrunn** har møtt behovet ved å sette av akuttimer i poliklinikken og etter hvert tillagt akuttjenestene til døgnpost og ambulant team, der akuttimene fordeles på den generelle terapeutressursen
 - **DPS Vestmar** har avsatt akuttimer på dagtid i poliklinikken eller ambulant team
- Utfordrende å finne en god form på tjenesten
- Svært krevende ressursmessig, spesielt spesialister
- Vanskelig å få realisert føringen om at DPSene skal være inngangsporten for innleggelser (én vei inn)
 - Akuttseksjonen har vært førstemottaker ved innleggelser. Skal intensjonen i DPS- veilederen følges, må pasientstrømmen endres

Sykehuset Telemark HF er en del av foretaksgruppen  HELSE SØR-ØST

Ledermøtet PK 1. februar 2011

Konklusjon/tilrådning:

- Det opprettes en felles akutt- tjeneste for nedre Telemark
- DPS Skien og DPS Porsgrunn/Vestmar samarbeider om tilbudet

Tilbudet skal inneholde

- Ett felles akutteam
- En felles DPS- akuttpost
- Ett felles inntaksteam/-møte
- Den felles akutt tjenesten organiseres og lokaliseres til DPS Skien

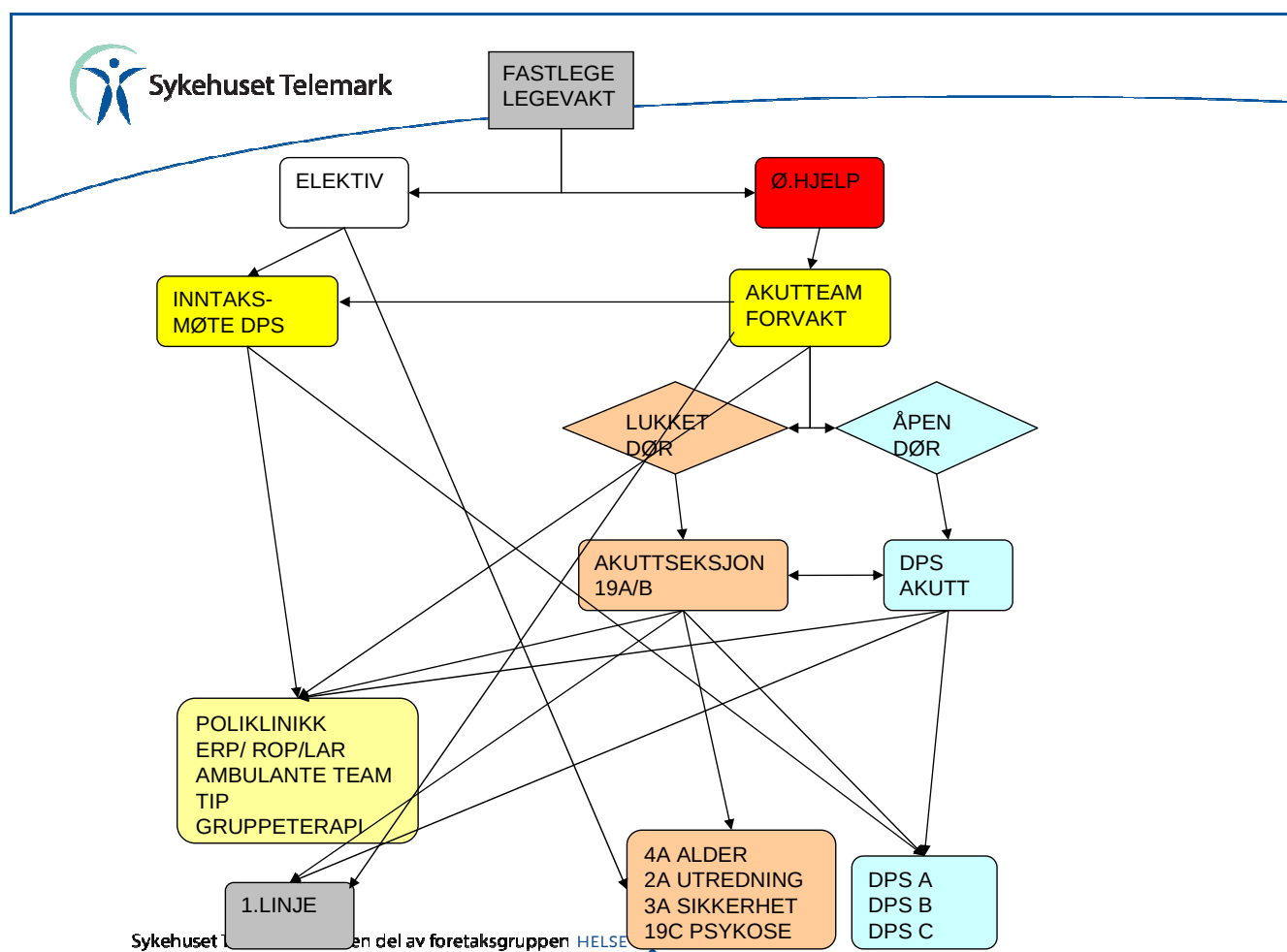
Ny organisering av akuttjenesten fra august 2011

En felles akuttjeneste for nedre Telemark
DPS Skien og DPS Porsgrunn/Vestmar samarbeider om tilbudet

Tilbudet inneholder

- Ett felles akutteam
- En felles DPS- akuttpost
- Ett felles inntaksteam/-møte for elektive innleggelser
- Organisert og lokalisert til DPS Skien
- Akuttposten er lokalisert i 1. etg. bygg 1
- Akutteam lokalisert til bygg 38

Sykehuset Telemark HF er en del av foretaksgruppen  HELSE SØR-ØST



DPS Akutt

Akutteam

- 6 psykiatrisk sykepleiere (4,7stilling)
- 1 psykologspesialist – vakant
- Overlege 10 %
- Sekretær 80 %
-
- Vakthavende lege

DPS Akutt post

- Miljøterapistillinger
- Overlege
- Psykologspesialist 100%
- 1–2 LIS
- 1 turnuslege
- Sekretær

Akutteam

Portvakt

35005500

- Ett nummer døgnet rundt
 - Akutteam 08.00–15.30
 - Vakthavende 15.30– 08.00
- Dagtid betjenes tlf. av Akutteam
- Akutthenvendelser fra pasienter, pårørende, første- og andre linjetjeneste

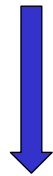
Sykehuset Telemark HF er en del av foretaksgruppen  HELSE SØR-ØST

Oppdrag

- 18 år
- Befolkningen i DPS Skien og Porsgrunn/Vestmar
- Vurdering av innleggelser og akutte situasjoner
 - Kortvarig avklaring og oppfølging/behandling
- Henvisning kreves
- Koordinere telefoner fra samarbeidspartnere
- Veiledning /rådgivning
- Kan følge opp innlagte pasienter på DPS AK
- Kortvarig oppfølging etter utskrivelse
- Akuttvurdering på somatisk avdeling

Sykehuset Telemark HF er en del av foretaksgruppen  HELSE SØR-ØST

- Pasienter som har behandler i klinikken skal ikke vurderes av Akutteam



Egen terapeut /team har ansvar for akutte vurderinger

Akutteamets rolle ved innleggelser

- Akutteamet skal kobles inn for samtlige pasienter tilhørende kommunene i DPS Skien og DPS Porsgrunn/Vestmar
- Akutteamet gjør selv en vurdering om hvor delaktige de skal være i forhold til tiltak
- Ved klar indikasjon for innleggelse videre henvises direkte til vakthavende uten forsinkende mellomledd.
- Dersom innleggelse ikke er den beste løsningen, følger Akutteamet saken videre
- Ved paragraf –innleggelser på dagtid, gjøres vurderingen av egen overlege, dersom mulig. For øvrig benyttes fastlege/legevakt/DPS'et sine øvrige leger
- Akutteamet kan bistå førstelinjetjenesten med vurderinger og gjennomføring av innleggelser. (eks: hjemmebesøk, tvangsundersøkelser og transport av pasient)
- Veiledning av fastlege/legevakt angående formalia og vilkår ved paragrafinnleggelser

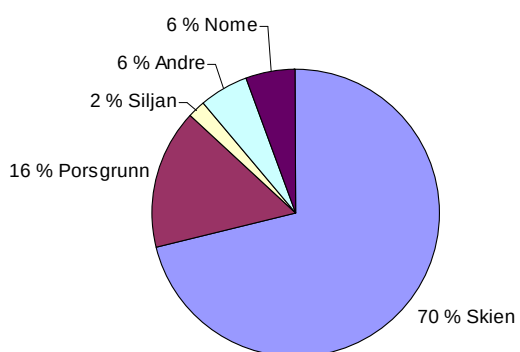
AKUTTEAMET

01.01.11 – 21.08.11

22.08.11 – 31.12.11

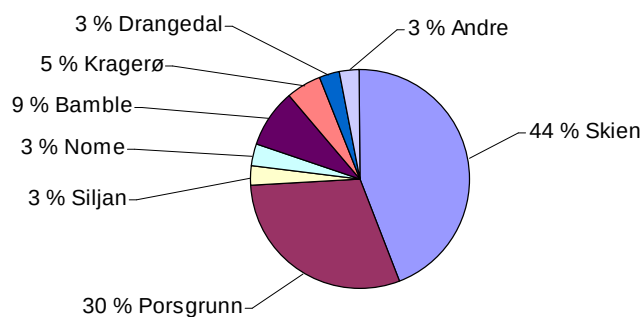
Sykehuset Telemark HF er en del av foretaksgruppen  HELSE SØR-ØST

Kommune

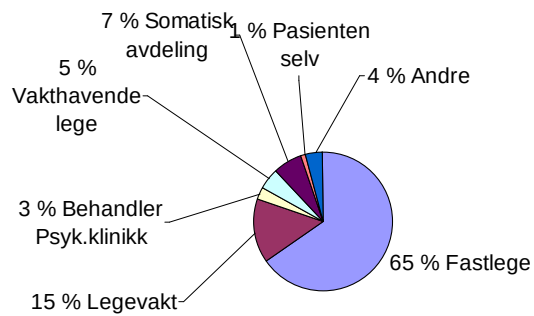


Ansvar for Porsgrunn fra medio mars

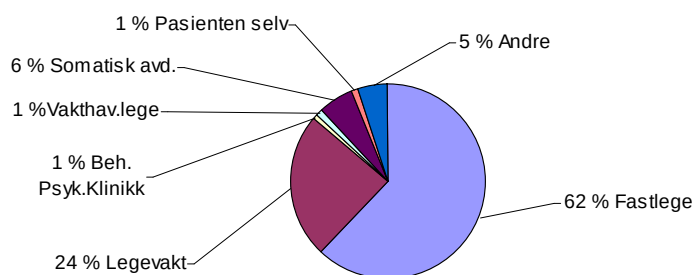
Kommune



Henvist fra

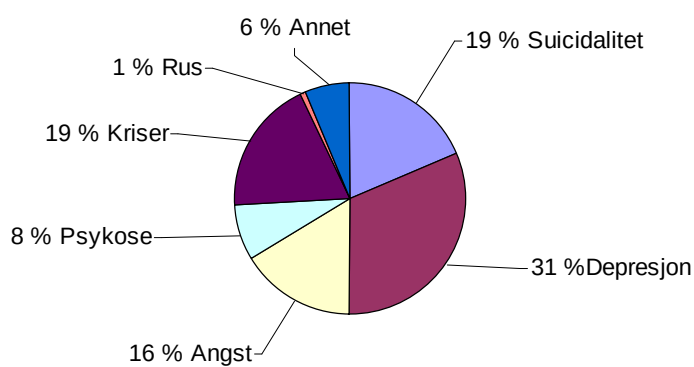


Henvist fra

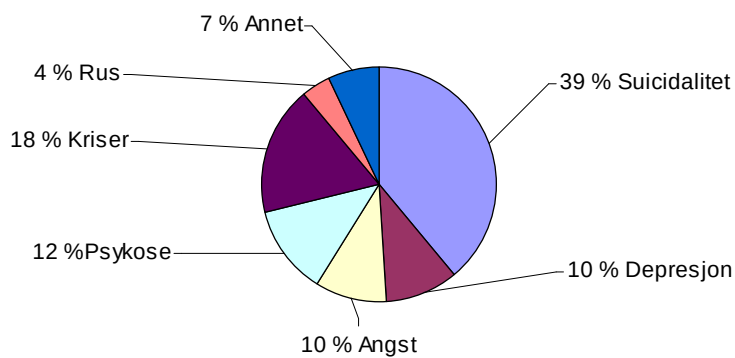


Sykehuset Telemark HF er en del

Problemer med henvisning

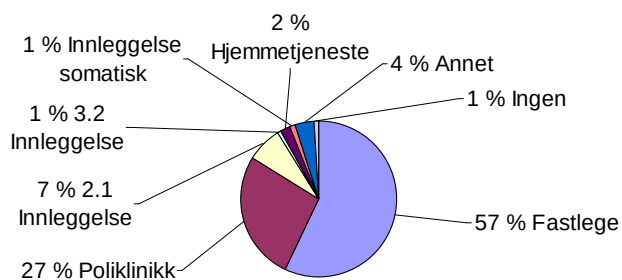


Problemer ved henvisning

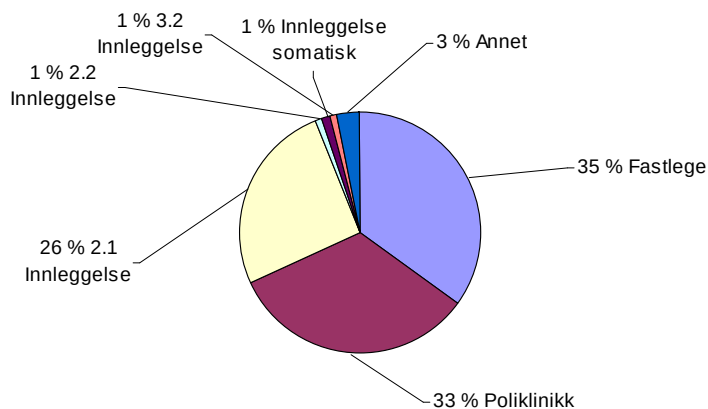


Sykehuset Telemark

Vårt tiltak

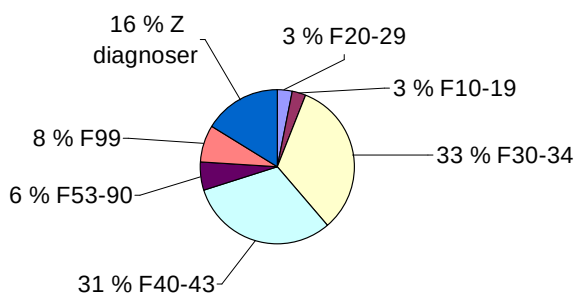


Vårt tiltak

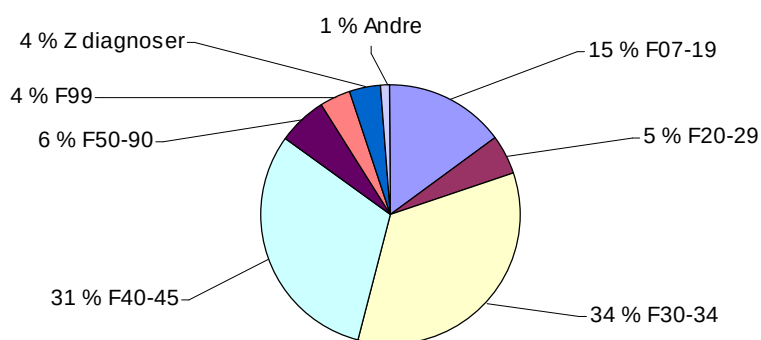


Sykehuset Telemark HF er en del

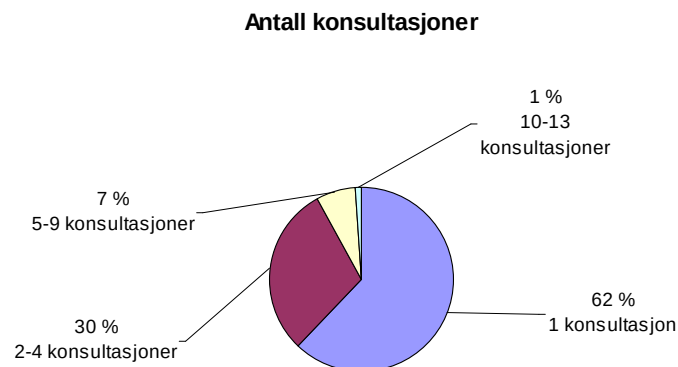
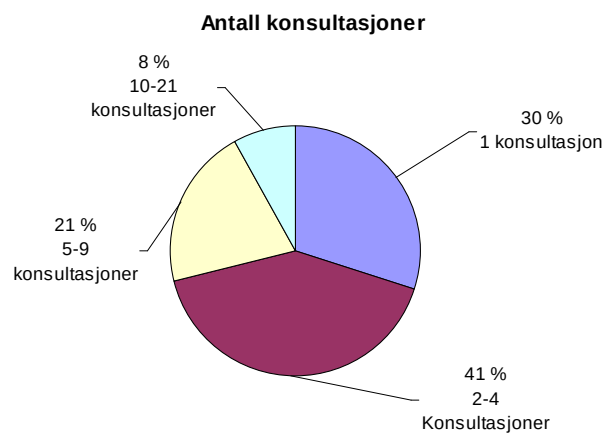
Diagnose



Diagnose



Sykehuset Telemark



Sykehuset Telemark HF er en del av



Sykehuset Telemark

Ø-hjelps innleggelser

- ALLE ø-hjelpsinnleggelser skal skje via Akutteam (hele døgnet)
- DPS-akutt
 - Uansett årsak hvis pasienten kan forholde seg til postens rammer
 - Overflyttes til annen DPS post ved behov
- Akuttseksjonen
 - Alle fra nordfylket
 - Alle under 18 år
 - Behov for rammene til akuttseksjonen

Erfaringer Akutteam

- Høyere tempo
- Færre oppfølgingstimer
- Godt samarbeid med vakthavende
 - Enkeltpersoner er negative
- Fastleger er positive
- Somatikken er positive
- Noen overleger er svært negative
- Frustrasjon fra DPS Porsgrunn/Vestmar
 - Endring av bruk av «akuttimer»
- Personalet har tatt utfordringene

Utfordringer i Akutteam

Samarbeid

- I klinikken
 - Informasjon
 - Uvitenhet
 - Enkelte behandlere
 - Oppfølging av retningslinjen
- Med nordfylke
 - Ulikt tilbud på DPS nivå?
- Egen enhet
 - Forståelse for hverandres funksjon og mål
- Teamet
 - Fokus på oppgaver og mål
 - Ulikt stressnivå
 - Prioritering av saker

Utfordringer i Akutteam

- Lokaler
 - Estetikk
 - Ventilasjon
- Ambulerende virksomhet
 - Leie av bil
 - Avstand
 - Kapasitet

DPS Akutt post



Psykiatrisk Klinikk STHF har en vei inn for alle ø-hjelps pasienter – **DPS Akutt**

- DPS Akutt tar i mot og vurderer alle ikke-elektive innleggelser. Unntatt er brukerstyrte senger hvor pasienten legger seg inn i sin avtalte enhet
- DPS Akutt har ø-hjelps funksjon med akutteam, vakthavende lege og 13 sengeplasser 24/7/365
- Alle ø-hjelps pasienter vurderes av akutteam med vakthavende lege for suicidalitet, voldsrisiko og rus
- BEON (beste effektive omsorgsnivå) ligger til grunn for videre behandling av ø-hjelps pasienter, herunder behov for lukket akutt plass



Sykehuset Telemark HF er en del av foretaksgruppen  HELSE SØR-ØST

Psykiatrisk Klinikk STHF har en vei inn for alle ø-hjelps pasienter – **DPS Akutt**

- DPSene tar ca halvparten av alle ø-hjelp innleggelser i sine opptaksområder
- DPS Akutt har ca halvparten så lang liggetid som klinikkens lukkede akuttsenger og nesten dobbelt så mange innleggelser pr seng
- Felles inntaksteam og akuttavdeling for DPSene i Skien og Porsgrunn/Vestmar med totalt 4 sengeenheter og 58 plasser
- Effektiv og enkel flyt innad, til/fra fylkesdekkende seksjoner og ut til kommunene



Sykehuset Telemark HF er en del av foretaksgruppen  HELSE SØR-ØST

Ø-hjelpinnleggelser

Totalt innlagte på DPS akutt (13 senger)

	Antall	Prosent Ø-hjelp
01.09 – 01.02:	228	90 %

Totalt innlagte på lukkede akuttposter (25 senger)

(inkl. 47 pasienter fra DPS Notodden/Seljord)

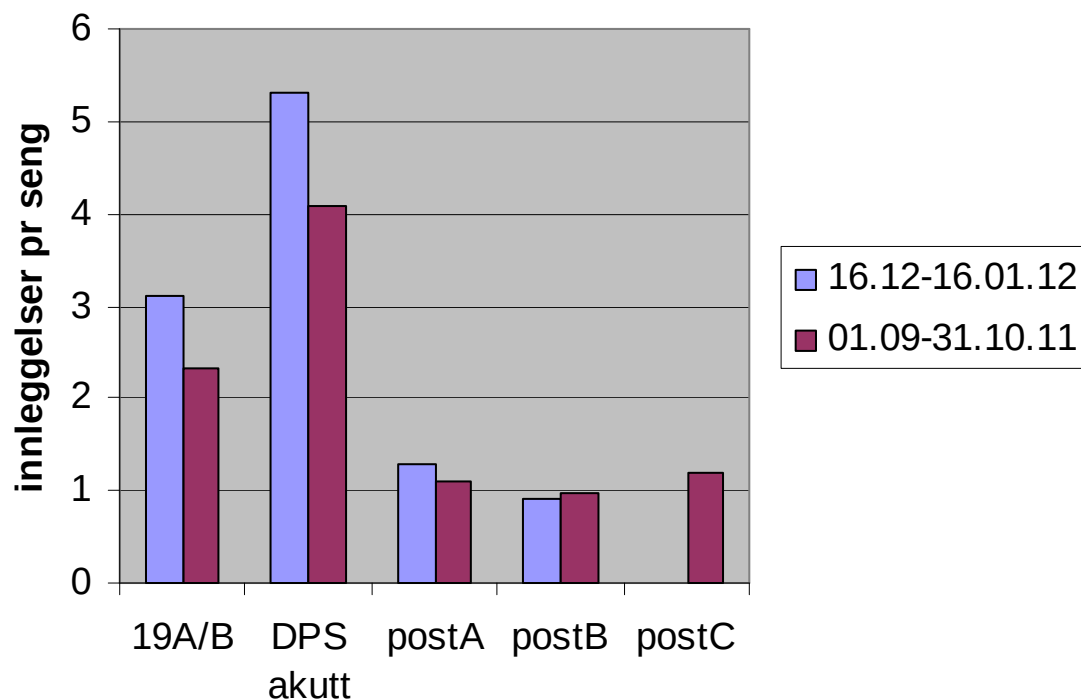
	Antall	Prosent Ø-hjelp
01.09 – 01.02:	291 (244)	88%

Vi ser ingen vesentlig økning i antall ø-hjelpinnleggelser samlet sett

Rutinemessig overflytting til andre DPS poster forut for helg

- Aktuelle kandidater tas opp på behandlingsmøte onsdag
- Enhetsleder kontakter enhetsledere ved aktuell DPS post (3) torsdag formiddag og overflytting skjer torsdager kl 17.00
- Fleksibilitet

Innleggelser 01.09.11 - 31.10.11 og 16.12.11 - 16.01.12

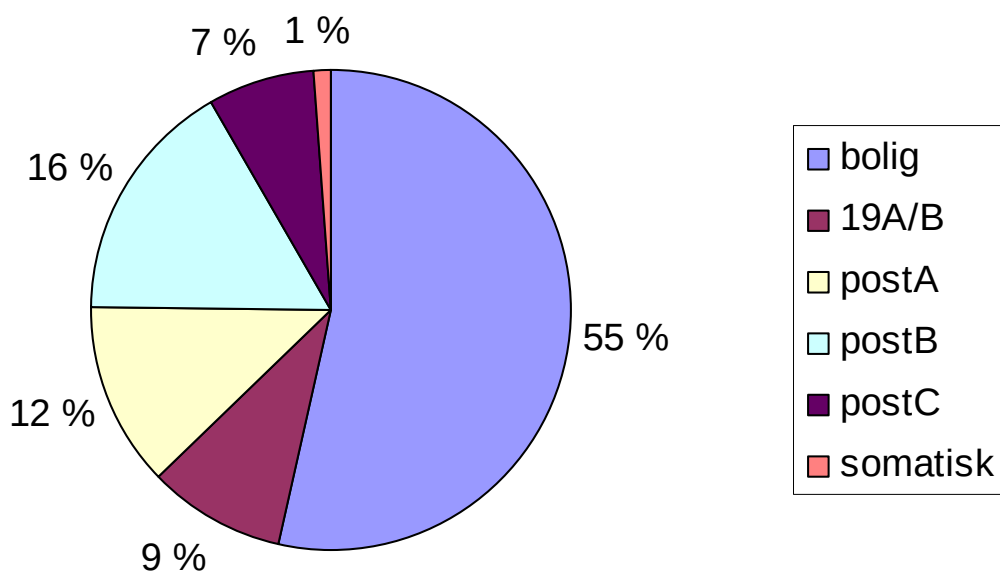


Sykehuset Telemark

Innleggelser ved klinikken

- | | |
|--|--|
| ▪ Totalt innlagte DPS akutt: 106 (13 senger) | ▪ Totalt innlagte 19A/B: 117 (25 senger) |
| ▪ 01.09-01.10: 53 | ▪ 01.09-01.10: 57 |
| ▪ 01-10-31.10: 53 | ▪ 01.10-31.10: 60 |
| ▪ 16.12-16.01.12: 138 | ▪ 16.12-16.01.12: 135 |
| ▪ Pr mnd 69 | ▪ Pr mnd 67,5 |

Utskrivelser/overføringer fra DPS akutt 01.09.11-31.10.11



Erfaringer fra post

- Et mer likeverdig tilbud
- Bedre utnyttelse av den totale sengekapasiteten
- Bedre utnyttelse av klinikkens lukkede plasser
- Bedre samarbeid på tvers av sengepostene til det beste for pasientene
- Positive tilbakemeldinger fra brukerorganisasjoner som mener at:

*DPS akutt tilbyr et mer "verdig" tilbud til en stor pasientgruppe i akutt krise, men som ikke er i behov av en lukket **dør**!*

Utfordringer fra post

- Implementering av nye rutiner på klinikknivå
- Lavere terskel for innleggelser – nærhet til tjenesten og økt antall akuttsenger

Akuttinnleggelser

1. Pasienter som innlegges uten behov for lukkede enheter, innlegges på DPS-akutt hele døgnet, også som overbelegg (gjelder DPS-Skien og DPS-Porsgrunn/Vestmar)
2. Pasienter med behov for lukket dør innlegges ved akuttseksjonen
3. Pasienter hjemmehørende i opptaksområdet for DPS Notodden og Seljord legges alltid inn på akuttseksjonen
4. Pasienter med lavterskeltilbud (brukerstyrte plasser) legges inn på den enheten der avtalen er gjort

Akuttinnleggelser

5. Vakthavende forvakt møter i akutteamet direkte etter morgenmøtet. Vaktarbeid i akutteamet har førsteprioritet fram til kl 16.00. Det er vaktskifte kl 15.00, med rapport i tidsrommet kl. 15–16.
 - Forvakt gjør alle polikliniske akuttvurderinger sammen med akutteamet, samt bistår akutteamet ved behov for medikamentvurderinger. Forvakt tar imot alle ø-hjelpsinnleggelser ved henholdsvis DPS-akutt eller akuttseksjonen

Utdrag fra Retningslinjer vaktarbeid

Sykehuset Telemark HF er en del av foretaksgruppen  HELSE SØR-ØST

Akuttinnleggelser

6. På dagtid (kl 08.00– 15.30) ivaretar overlege ved DPS-akutt funksjonen som bakvakt (unntatt somatiske tilsyn). Stedfortreder for overlege ved akutteamet ved fravær vil i første rekke være bakvakt iht. vaktliste, deretter overlege ved akuttseksjonen. Avtroppende forvakt tar kontakt pr telefon med bakvakt iht. vaktplan etter ordinær arbeidstid (kl 15.30)/ neste vaktskifte i helgene. Forvakt kontakter bakvakt før natt for "rapport"
7. Forvakt/bakvakt styrer innleggelser/overflyttinger. Ved alle forespørsler om innleggelse skal alltid bakvakt konsulteres i forkant av innleggelsen. I andre pasientsaker skal terskelen for å konsultere bakvakt være lav. Bakvakt har alltid øverste beslutningsmyndighet, også på dagtid

Utdrag fra Retningslinjer vaktarbeid

Sykehuset Telemark HF er en del av foretaksgruppen  HELSE SØR-ØST



Akuttinnleggelser

8. Alle akutthenvendelser skal gå til tlf 5500 (akutteamet). Forvaktstelefonen vil likevel være slått på hele døgnet som sikkerhet. Henvendelser om innleggelse settes over til vakthavende. Henvendelser til vakthavende fra sengeenheter skjer fortrinnsvis via vaktcalling

Utdrag fra Retningslinjer vaktarbeid